

Regulamento

Apoio ao Estudo/Estudo Acompanhado

1. Depois da realização dos trabalhos de casa, o aluno pode estudar apenas uma disciplina, consoante o plano de estudos definido.
2. Os resumos disponibilizados pela Nova Academia Lisboa serão enviados via e-mail.
 - a. Estes resumos e fichas são facultados caso o aluno tenha apoio nessa disciplina, conforme definido no plano de estudos.
3. As faltas do aluno são da sua exclusiva responsabilidade, pelo que o valor das mensalidades se mantêm inalteradas, não havendo lugar a compensações horárias.
 - a. Apenas são permitidas reposições por motivos de saúde, sendo que estas deverão acontecer num período até cinco dias úteis, a contar do dia da falta.
4. O aluno não deve ultrapassar o número de horas semanais do pacote escolhido.
5. Sempre que o aluno pretender mais horas do que o seu pacote semanal, deverá pagar horas avulsas.
6. O horário acordado permanece fixo, independentemente da data dos testes e feriados nacionais.
7. O aluno que frequenta o apoio ao estudo pode marcar explicações individuais extras, sempre que achar necessário.
8. Em caso de desistência, o aluno não poderá voltar a usufruir dos serviços de apoio ao estudo nesse ano letivo.

Explicações Individuais

1. As explicações podem ter duração de 1 a 2 horas.
2. O horário inicialmente acordado entre aluno e professor permanece fixo. Qualquer alteração de horário tem de ser comunicada à Nova Academia Lisboa e deverá ser feita de acordo com a disponibilidade do professor e aluno.

3. O aluno pode desmarcar explicações desde que comunique à Nova Academia Lisboa com 24h de antecedência. Caso contrário, a explicação será **contabilizada e paga na totalidade**.
4. Se o aluno desmarcar uma explicação, deve proceder à marcação de um novo horário para que a explicação seja compensada.
5. As explicações apenas deixarão de ser contabilizadas após aviso antecipado dos Encarregados de Educação.
6. A Nova Academia Lisboa não garante vagas no horário inicialmente acordado, após descontinuação das explicações no período de férias letivas.
7. No final de cada explicação, o professor assinará o cartão das explicações para controlar as explicações/sessões decorridas.
8. Em caso de desistência, a Nova Academia Lisboa não garante que o aluno volte a usufruir dos serviços de explicações no horário inicialmente acordado.

Condições de Pagamento

1. O apoio ao estudo deve ser pago até dia 5 de cada mês, em regime de pré-pagamento. Caso contrário, incorre numa multa de 5€ por cada semana de atraso.
2. As explicações individuais devem ser pagas no final do mês, de acordo com as horas assinaladas no cartão das explicações.
3. Irmãos que usufruem do serviço de Apoio ao Estudo beneficiarão de 50% de desconto na inscrição e 5% de desconto na mensalidade, não sendo aplicável este desconto ao serviço de explicações individuais.
4. Com possível exceção do mês de início do apoio/explicações, todos os meses têm de ser pagos na sua totalidade, independentemente das interrupções letivas ou faltas dos alunos.
5. Em caso de desistência, o valor das mensalidades já pagas e da inscrição, não serão devolvidas.
6. A Nova Academia Lisboa reserva o direito de cancelar a inscrição de alunos, se após análise, se verificar a falta de cumprimento do presente regulamento.